

Behavioral Health Crisis Example Scenarios

Here is a non-exhaustive list of some scenarios of mental health crisis.

Scenario:

“I can’t stop thinking about hurting myself.”



Call: 988

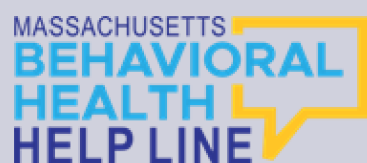
Scenario:

"My roommate has been crying and yelling in his room for hours. I don't know what to do or how to help."

**Boston Emergency Services Team (BEST)
Call: 1-800-981-4357**

Scenario:

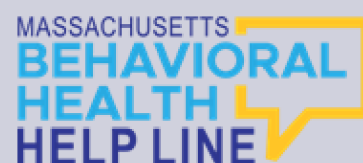
“My child is so withdrawn all the time. I don't know where to get help for them.”



Call: 833-773-2445

Scenario:

"I don't have insurance and I can't afford therapy, but I'm feeling really down and haven't been able to get out of bed all week."




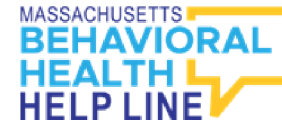
Call: 833-773-2445

**Community
Behavioral Health
Centers (CBHC)**

Call BHHL to be transferred to a CBHC

Contact 911 if there is an immediate risk for life-threatening harm to self/another person.

Behavioral Health Crisis Response Options

		Boston Emergency Services Team (BEST) 1-800-981-4357	 833-773-2445	Community Behavioral Health Centers 5 in Boston Metro Region
Contact for mental health & substance use concerns	✓	✓ Select insurances only	✓	✓ Select insurances only
Available 24/7	✓	✓	✓	✓
Provides in person treatment		✓		✓
Offers translation services	✓	✓	✓	✓
Provides a texting option	✓ *English & Spanish Only*		✓	
Available Statewide	✓	✓	✓	✓ 25 Centers Statewide

Contact 911 if there is an immediate risk for life-threatening harm to self/another person.

أمثلة سيناريوهات أزمة صحة سلوكية

فيما يلي قائمة غير حصرية لبعض سيناريوهات أزمة صحة عقلية.

سيناريو:

«ظل شريكي في السكن يبكي ويصرخ في غرفته لساعات. لا أعرف ماذا أفعل أو كيف أساعد.»

فريق بوسطن لخدمات الطوارئ (BEST)
اتصل: 1-800-981-4357

سيناريو:

«لا أستطيع التوقف عن التفكير في إيذاء نفسي.»

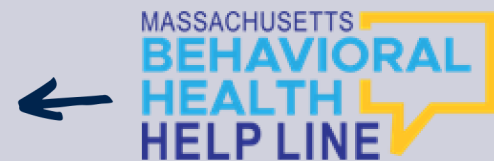


اتصل: 988

سيناريو:

«ليس لدي تأمين ولا أستطيع تحمل تكاليف العلاج، لكنني أشعر بالإحباط حقًا ولم أتمكن من النهوض من الفراش طوال الأسبوع.»

المراكز المجتمعية
للصحة السلوكية
(CBHC)

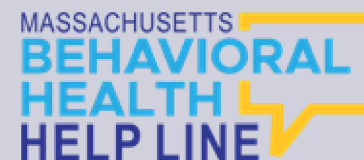


اتصل: 833-773-2445

اتصل بـ BHHL ليتم تحويلك إلى CBHC

سيناريو:

«طفلي منعزل جدًا طوال الوقت. لا أعرف من أين أحصل على المساعدة.»



اتصل: 833-773-2445

خيارات الاستجابة لأزمات الصحة السلوكية

المراكز المجتمعية للصحة السلوكية 5 في منطقة مترو بوسطن	MASSACHUSETTS BEHAVIORAL HEALTH HELP LINE 833-773-2445	فريق بوسطن لخدمات الطوارئ (BEST) 1-800-981-4357	988 SUICIDE & CRISIS LIFELINE	
✓	✓ حدد التأمينات فقط	✓	✓ حدد التأمينات فقط	الاتصال بشأن انشغالات تتعلق بالصحة العقلية وتعاطي المواد المخدرة
✓	✓	✓	✓	متاح 7/24
✓		✓		يقدم علاجًا حوريًا
✓	✓	✓	✓	يوفر خدمات الترجمة
	✓		✓ *الإنجليزية والإسبانية فقط*	يوفر خيار الرسائل النصية
✓	✓	✓	✓	متاح في مجموع تراب الولاية

اتصل بالرقم 911 إذا كان هناك خطر أذى مباشر يهدد حياتك / حياة شخص آخر.

Các Tình huống Ví dụ về Khủng hoảng Sức khỏe Hành vi

Dưới đây là danh sách không đầy đủ về một số tình huống khủng hoảng sức khỏe tâm thần.

Tình huống:

“Tôi không thể ngừng nghĩ về việc làm tổn thương chính mình.”



Gọi: 988

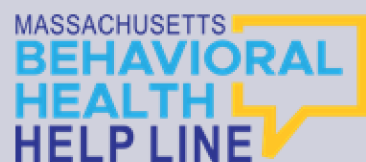
Tình huống:

"Bạn cùng phòng của tôi đã khóc và la hét trong phòng hàng giờ liền. Tôi không biết phải làm gì hoặc làm thế nào để giúp đỡ."

Nhóm Dịch vụ Khẩn cấp Boston (BEST)
Gọi: 1-800-981-4357

Tình huống:

“Con tôi lúc nào cũng thu mình lại. Tôi không biết nơi nào có thể giúp đỡ cháu.”



Gọi: 833-773-2445

Tình huống:

"Tôi không có bảo hiểm và không đủ khả năng chi trả cho liệu pháp điều trị, tôi cảm thấy thực sự suy sụp và suốt cả tuần không thể ra khỏi giường."




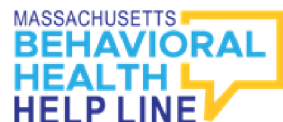
Gọi: 833-773-2445

→ **Trung tâm Sức khỏe Hành vi Cộng đồng (CBHC)**

Gọi BHHL để được chuyển sang CBHC

Liên hệ với 911 nếu có nguy cơ đe dọa tính mạng trực tiếp đến bản thân/người khác.

Các Lựa chọn Ứng phó với Khủng hoảng Sức khỏe Hành vi

		Boston Emergency Services Team (BEST) 1-800-981-4357	 833-773-2445	Community Behavioral Health Centers 5 ở Vùng đô thị Boston
Liên hệ khi có lo ngại về sức khỏe tâm thần và sử dụng chất kích thích	✓	✓ Chỉ chọn bảo hiểm	✓	✓ Chỉ chọn bảo hiểm
Sẵn sàng 24/7	✓	✓	✓	✓
Cung cấp điều trị trực tiếp		✓		✓
Cung cấp dịch vụ dịch thuật	✓	✓	✓	✓
Cung cấp tùy chọn ngôn ngữ	✓ *Chỉ tiếng Anh & tiếng Tây Ban nha*		✓	
Có trên toàn tiểu bang	✓	✓	✓	✓ 25 Trung tâm trên Toàn tiểu bang

Liên hệ với 911 nếu có nguy cơ đe dọa tính mạng trực tiếp đến bản thân/người khác.

Conheça alguns cenários que descrevem situações de crise de saúde comportamental.

Cenário:

“Eu não consigo parar de pensar em me machucar.”



Ligue para 988

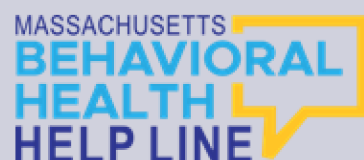
Cenário:

"A pessoa que mora comigo está no quarto chorando e gritando há horas. Eu não sei o que fazer ou como ajudar."

Boston Emergency Services Team (BEST)
Ligue para 1-800-981-4357

Cenário:

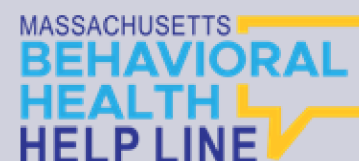
“Meu filho parece retraído o tempo todo. Eu não sei onde buscar ajuda.”



Ligue para 833-773-2445

Cenário:

"Eu não tenho plano de saúde e não posso pagar terapia, mas me sinto muito mal e não tenho conseguido sair da cama durante a semana."



Ligue para 833-773-2445

→ **Community
Behavioral Health
Centers (CBHC)**

Ligue para a BHHL para ser transferido à CBHC

Ajuda em momentos de crise de saúde comportamental - Opções

		Boston Emergency Services Team (BEST) 1-800-981-4357	 833-773-2445	Community Behavioral Health Centers 5 na região metropolitana de Boston
Entre em contato para casos de saúde mental e abuso de substâncias	✓	✓ Somente alguns planos de saúde	✓	✓ Somente alguns planos de saúde
Disponível todos os dias, 24 horas	✓	✓	✓	✓
Atendimento presencial		✓		✓
Serviços de tradução disponíveis	✓	✓	✓	✓
Oferece opções de texto	✓ *Apenas inglês e espanhol*		✓	
Disponível em todo o estado	✓	✓	✓	✓ 25 centros em todo o estado

Ligue para 911 se você ou outra pessoa estiver correndo um risco de vida imediato.

Egzanp Sitiyasyon Kriz Sante Konpòtmantal

Men yon lis ki pa konplè ki bay kèk sitiyasyon kriz sante konpòtmantal.

Sitiyasyon:

"Mwen pa kapab sispann panse pou fè tèt mwen mal."



Rele 988

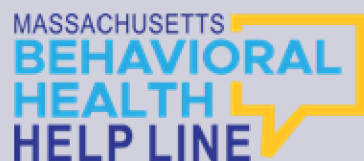
Sitiyasyon:

"Kamarad chanm mwen ap kriye epi l ap rele nan chanm nan pandan kèk èdtan. Mwen pa konnen sa pou fè oswa fason pou ede."

Boston Emergency Services Team (BEST)
Rele 1-800-981-4357

Sitiyasyon:

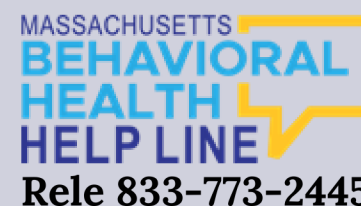
"Pitit mwen twò solitè toutan. Mwen pa konnen kote pou jwenn èd pou li."



Rele 833-773-2445

Sitiyasyon:

"Mwen pa gen asirans epi mwen pa gen mwayen pou peye pou terapi, men mwen santi mwen deprime toutbon epi mwen pa t kapab leve sou kabann nan pandan tout semèn nan."



**Sant Sante
Konpòtmantal
Kominotè (CBHC)**

Rele BHHL pou yo transfere ou ba yon CBHC

Rele 911 si gen yon risk imedyat pou domaj ki menase lavi mou nan /yon lòt moun.

Chwa Repons pou Kriz Sante Konpòtmantal

		Boston Emergency Services Team (BEST) 1-800-981-4357	 833-773-2445	Sant Sante Konpòtmantal Kominotè 5 nan Rejyon Boston Metwopoliten
Kontak pou enkyetid pou sante mantal ak abi Alkòl oswa Dwòg	✓	✓ Chwazi asirans yo sèlman	✓	✓ Chwazi asirans yo sèlman
Disponib 24 èdtan pa jou ak 7 jou pa semèn	✓	✓	✓	✓
Bay tretman pou moun fas-a-fas		✓		✓
Ofri sèvis tradiksyon	✓	✓	✓	✓
Bay yon chwa pou resevwa tèks	✓ *Anglè ak panyòl sèlman*		✓	
Disponib tout kote nan Eta a	✓	✓	✓	✓ 25 Sant tout kote nan Eta a

Rele 911 si gen yon risk imedyat pou domaj ki menase lavi mou nan /yon lòt moun.

行为健康危机场景示例

以下列出了心理健康危机的非详尽场景。

场景：

“我无法停止想要伤害自己的想法。”



请致电： 988

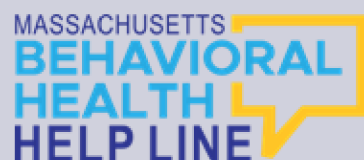
场景：

“我的室友在房间里哭喊了好几个小时。我不知道该怎么办，该怎么提供帮助。”

波士顿急救服务团队 (BEST)
请致电: 1-800-981-4357

场景：

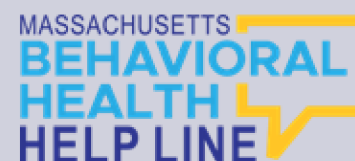
“我的孩子一直都很孤僻。我不知道该如何为他们寻求帮助。”



请致电: 833-773-2445

场景：

“我没有保险，也无力承担治疗费用，但我感觉很难受，整整一周都无法下床。”



请致电: 833-773-2445



社区行为健康中心
(CBHC)

致电 BHHL 转接 CBHC

如果有直接危及自己/他人生命的风险，请联系 911。

行为健康危机应对方案

		波士顿急救服务 团队 (BEST) 1-800-981-4357	 833-773-2445	社区行为健康中心 波士顿都会区内 5 个
针对心理健康和物质滥用问题	✓	✓ 仅限指定保险	✓	✓ 仅限指定保险
24/7 提供服务	✓	✓	✓	✓
提供面对面治疗		✓		✓
提供翻译服务	✓	✓	✓	✓
提供短信选项	✓ *仅英语和西班牙语*		✓	
服务覆盖全州	✓	✓	✓	✓ 全州 25 个中心

如果有直接危及自己/他人生命的风险，请联系 911。

Ejemplos de crisis de salud conductual

Esta es una lista no exhaustiva de algunos ejemplos de crisis de salud mental.

Ejemplo:

"No puedo dejar de pensar en hacerme daño".



Llame: 988

Ejemplo:

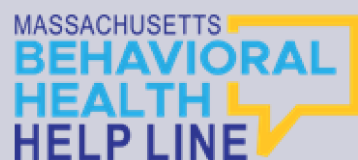
"Mi compañero de habitación lleva horas llorando y gritando en su cuarto. No sé qué hacer ni cómo ayudarlo".

**Equipo de Servicios de Emergencia de
Boston (BEST)**

Llame: 1-800-981-4357

Ejemplo:

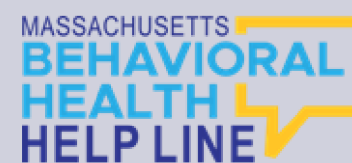
"Mi hijo está muy retraído todo el tiempo. No sé dónde encontrar ayuda".



Llame: 833-773-2445

Ejemplo:

"No tengo seguro y no puedo pagar la terapia, pero me siento muy mal y no he podido levantarme de la cama en toda la semana".



Llame: 833-773-2445

**Centros
comunitarios de
salud conductual
(CBHC)**

Llame a BHHL para que le transfieran a un CBHC.

Póngase en contacto con el 911 si existe un riesgo inmediato de peligro para su vida o la de otra persona.

Opciones de respuesta a crisis de salud conductual

		Equipo de Servicios de Emergencia de Boston (BEST) 1-800-981-4357	 833-773-2445	Centros comunitarios de salud conductual 5 en la región metropolitana de Boston
Contacto para problemas de salud mental y consumo de sustancias	✓	✓ Sólo seguros seleccionados	✓	✓ Sólo seguros seleccionados
Disponible las 24 horas, los 7 días de la semana	✓	✓	✓	✓
Proporciona tratamiento en persona		✓		✓
Ofrece servicios de traducción	✓	✓	✓	✓
Ofrece la opción de enviar mensajes de texto	✓ *Sólo inglés y español*		✓	
Disponible en todo el estado	✓	✓	✓	✓ 25 centros en todo el estado

Póngase en contacto con el 911 si existe un riesgo inmediato de peligro para su vida o la de otra persona.

Вот неполный список некоторых сценариев кризиса психического здоровья.

Сценарий:

«Я не могу перестать думать о том, чтобы причинить себе вред».



Позвоните: 988

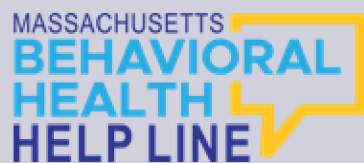
Сценарий:

«Мой сосед по комнате плачет и кричит в своей комнате уже несколько часов. Я не знаю, что делать и как помочь».

**Команда службы реагирования в чрезвычайных ситуациях Бостона (BEST)
Позвоните: 1-800-981-4357**

Сценарий:

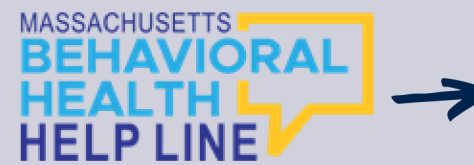
«Мой ребенок все время очень замкнутый. Я не знаю, где я могу найти помощь».



Позвоните: 833-773-2445

Сценарий:

«У меня нет страхования, и я не могу позволить себе лечение, но я чувствую себя очень подавленным и всю неделю не могу встать с постели».



**Общественные центры поведенческого здоровья (СВНС)
Позвоните: 833-773-2445**

Позвоните на Горячую линию по вопросам поведенческого здоровья (ВННЛ) для перевода в СВНС

Варианты реагирования на кризис поведенческого здоровья

		Команда службы реагирования в чрезвычайных ситуациях Бостона (BEST) 1-800-981-4357	 833-773-2445	Общественные центры поведенческого здоровья 5 в регионе Метро-Бостон
Контактное лицо по вопросам психического здоровья и употребления психоактивных веществ	✓	Только некоторые виды страхования	✓	Только некоторые виды страхования
Доступно 24/7	✓	✓	✓	✓
Обеспечивает личное лечение		✓		✓
Предлагает услуги переводчика	✓	✓	✓	✓
Предоставляет возможность отправки текстовых сообщений	✓ *Только на английском и испанском языке*		✓	
Доступно по всему штату	✓	✓	✓	25 центров по всему штату

Позвоните по номеру 911, если существует непосредственный риск причинения опасного для жизни вреда себе или другому человеку.

行為健康危機示例場景

這個非詳盡無遺的列表顯示了一些心理健康危機的場景。

場景：

「我無法停止傷害自己的念頭。」



致電： 988

場景：

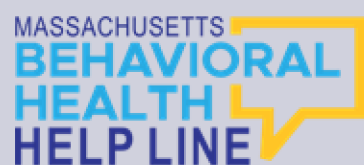
「我的室友已經在他的房間裡哭泣大叫了好幾個小時。我不知道該做些什麼或是如何幫助他。」

波士頓緊急服務團隊 (BEST)

致電： 1-800-981-4357

場景：

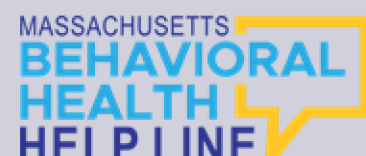
「我的小孩總是很退縮。我不知道要從哪裡尋求幫助。」



致電： 833-773-2445

場景：

「我沒有健保也支付不起治療費用，但我感到非常憂鬱，一整個星期都起不來床。」



致電： 833-773-2445

→ 社區行為健康中心
(CBHC)

致電BHHL以轉診至一家CBHC

若有危及您自己/他人生命的即時風險，請撥打911。

行為健康危機響應選擇

		波士頓緊急服務團隊 (BEST) 1-800-981-4357	 833-773-2445	社區行為健康中心 在波士頓都會區有5家
心理健康及藥物濫用顧慮的聯絡資訊	✓	✓ 僅限某些健保計劃	✓	✓ 僅限某些健保計劃
每週7天，每天24小時可用	✓	✓	✓	✓
提供面對面治療		✓		✓
提供翻譯服務	✓	✓	✓	✓
提供簡訊選擇	✓ *仅英语和西班牙语*		✓	
遍布全州	✓	✓	✓	✓ 全州25個中心

若有危及您自己/他人生命的即時風險，請撥打911。

Li stá um lista nau ixaustivu di alguns senáriu di krizi di saúdi mental.

Senáriu:

"N'ka sta konsigui para di pensa na maxuka nha kabesa."



Txoma: 988

Senáriu:

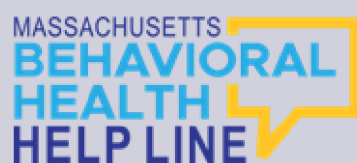
"Nha kolega di kuarto stá txora ey grita na se kuarto pa horas. N'ka sabi kuzé n'ta fazi ou modi kin ta djudal".

**Ekipe di Servisus di Imergênsia di
Boston (BEST)**

Txoma: 1-800-981-4357

Senáriu:

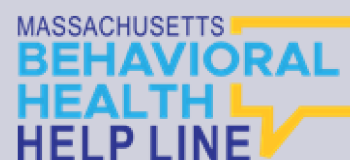
"Nha fidju é taum ritraídu tudu tempu. N'ka sabi undi kin ta atxa ajuda pa es."



Txoma: 833-773-2445

Senáriu:

"N'ka tem siguru y n'ka podi paga pa terapia, n'sta xinti txeu dipremidu y n'ka sta konsigui sai di kama simana interu"


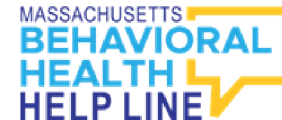






















Txoma: 833-773-2445

**Sentrus Komunitáriu
di Saúdi
Komportamental
(CBHC)**

Txoma pa BHHL pa bu ser transferidu pa um CBHC

Opsion di Risposta a Krizis di Saúdi Komportamental

		Ekipe di Servisus di Imergênsia di Boston (BEST) 1-800-981-4357	 833-773-2445	Sentrus Komunitarius di Saúdi Komportamental 5 na Rigion Metru di Boston
Kontatu pa kestons di saúdi mental y uzu di substânsias		 Somenti silesiona sigurus		 Somenti silesiona sigurus
Disponível 24/7				
Fornesi tratamentu prizensial				
Oferesi servisus di traduson				
Fornesi um opson di mensagens di textu	 *Somenti Inglês y Spanhol*			
Disponível na tudu Stadu				 25 Sentrus na tudu Stadu

Kontata 911 si houver risku imediatu di danus à bu vida ou à di otu pissoa.

Celle-ci est une liste de quelques scénarios de crise de santé mentale.

Scénario :

“Je n’arrête pas de penser à me faire du mal.”



Appellez : 988

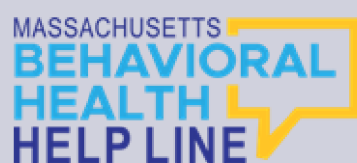
Scénario :

“Il y’a des heures que mon colocataire pleure et crie dans sa chambre. Je ne sais pas quoi faire ni comment aider.”

**Boston Emergency Services Team
(Équipe des services d’urgence de Boston)
Appellez : 1-800-981-4357**

Scénario :

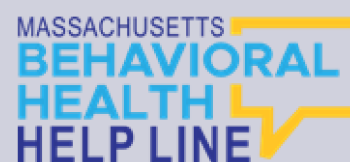
“Mon enfant est toujours distant. Je ne sais pas où trouver de l’aide pour lui.”



Appellez : 833-773-2445

Scénario :

“Je n’ai pas d’assurance et je n’ai pas les moyens de payer une thérapie, men je me sens très mal et je n’ai pas pu quitter mon lit pendant tout la semaine.”


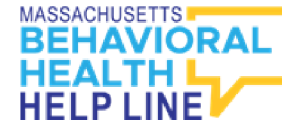


Appellez : 833-773-2445

**Community Behavioral
Health Centers (Centres
communautaires de
santé comportementale)**

Appellez la BHHL pourqu’on vous transfère vers un CBHC

Options d'intervention en cas de crise de santé comportementale

		Boston Emergency Services Team (Équipe des services d'urgence de Boston) 1-800-981-4357	 833-773-2445	Community Behavioral Health Centers (Centres communautaires de santé comportementale) 5 dans la région métropolitaine de Boston
Contact pour les problèmes de santé mentale et de toxicomanie	✓	✓ Sélectionnez uniquement les assurances	✓	✓ Sélectionnez uniquement les assurances
Disponible 24/7	✓	✓	✓	✓
Fournit un traitement en personne		✓		✓
Offre des services de traduction	✓	✓	✓	✓
Fournit une option de message texte	✓ *Uniquement l'anglais et l'espagnol*		✓	
Disponible dans tout l'État	✓	✓	✓	✓ 25 centres dans tout l'État

Contactez le 911 s'il y a un risque immédiat de danger de mort pour vous-même ou pour une autre personne.